

LEAN JAPAN STUDY TOUR 2019

Vedere, Capire, Sperimentare



LEAN JAPAN STUDY TOUR 2019

Vedere, Capire, Sperimentare

DAL 7 AL 13 APRILE 2019 - Un VIAGGIO STUDIO in Giappone per vivere un'esperienza Lean a 360° con un accesso privilegiato agli stabilimenti di **Nissan Motor, Bankyo Pharmaceutical, Toyota Corporation, FACL, TOTO** e **OMRON Group** e a workshop di formazione con ex Manager Toyota.

Il Valore aggiunto del Viaggio Studio:

- visite aziendali in realtà del mondo produttivo e dei servizi, per apprendere come in Giappone vengono applicati i concetti del Lean Management e come viene praticata la strategia manageriale
- debriefing di gruppo quotidiani, a cura di un Lean Master, per trarre il maggiore beneficio possibile dall'esperienza realizzata
- interazione diretta con sistemi di management e manager locali, grazie al supporto di un esperto di cultura giapponese
- confronto con altri imprenditori, manager e consulenti, lontano dalla quotidianità
- partecipazione agli incontri Alumni LFS Japan Tour: appuntamenti a rotazione in uno stabilimento produttivo di chi ha partecipato al Tour per confrontarsi su problemi reali e condividere possibili soluzioni di miglioramento consolidando quanto appreso in Giappone guidati da un Lean Master.

LEAN JAPAN STUDY TOUR 2019

Vedere, Capire, Sperimentare

OBIETTIVI

- Comprendere ed approfondire sul campo i concetti e le logiche del Lean Thinking.
- Toccare con mano realtà giapponesi del mondo produttivo e dei servizi che hanno conseguito, applicando ed interpretando ad ogni livello i principi del “pensiero snello”, l’eccellenza nei processi operativi e nella qualità del servizio.
- Favorire lo scambio di esperienze tra i partecipanti e il management giapponese, attraverso il supporto e la guida di un esperto italiano di cultura giapponese.

LEAN JAPAN STUDY TOUR : 07-13 APRILE 2019

Domenica 7 Aprile	Lunedì 8 Aprile	Martedì 9 Aprile	Mercoledì 10 Aprile	Giovedì 11 Aprile	Venerdì 12 Aprile	Sabato 13 Aprile
Arrivo all' Aeroporto di Narita o Haneda (consigliato) (trasferimento a Tokyo con mezzi propri)	Plant Tour Nissan Motors stabilimento di Yokohama	Plant Tour Toyota Motor	Training session	Plant Tour BANKIO PHARMACEUTICAL	Plant Tour TOTO LTD	
	Pranzo	Pranzo al ristorante sushi KURA con introduzione del TPS nell'industria del cibo	Pranzo	Pranzo	Pranzo	
Check-in HOTEL KEIKYU EX INN Tokyo, Minato-ku, Shinagawa, Takanawa, 3 Chome-13-3, Website: https://www.keiky-u-exinn.co.jp/hotel/shinagawa/en/index.html (dalle 14:00/15:00)	PM	PM	PM	PM	PM	Check-out & Trasferimento all' Aeroporto
	Transfer e lunch in Pullman Plant Tour FANCL Co.	Seminario di Mr. Hayashida (Former Factory Director of Toyota Tahara Plant)	Training session	Visita culturale a Kyoto	Plant Tour OMRON- TAIYO Kyoto	
18,30 Tour Orientation e Welcome Dinner	Transfer a Nagoya tramite Bullet Train Hotel NAGOYA KANKU 1 Chome-19-30 Nishiki, Naka Ward, Nagoya, Aichi 460- 8608 Website: https://www.nagoyakankohotel.co.jp	Hotel NAGOYA KANKU 1 Chome-19-30 Nishiki, Naka Ward, Nagoya, Aichi 460- 8608 Website: https://www.nagoyakankohotel.co.jp/	Hotel NAGOYA KANKU 1 Chome-19-30 Nishiki, Naka Ward, Nagoya, Aichi 460- 8608 Website: https://www.nagoyakankohotel.co.jp/	Hotel ROYAL OAK HOTEL Website: https://www.estopia.jp/english/?PHPSESSID=323806c702cf5f24e5b943dad61e93c5	Rientro Osaka in Pullman HOTEL SHIN- HANKYU Osaka 1-1-35 Shibata, Kita-ku, Osaka 530-8310 Website: http://www-a.global.hankyu-hotel.com/new-hankyu-osaka/	Partenza da Osaka Kansai Int. Airport
	CENA	CENA	CENA LIBERA	CENA	CENA DI SALUTO	



Plant Tour 1

Giorno 1
8 Aprile

Nissan Motors Co., Ltd.
(Il produttore di auto in Giappone)

Giorno 2
9 Aprile

Yokohama Plant è il sito dove Nissan Motors è stata fondata nel 1933, è ora la principale fabbrica di componenti di Nissan per la produzione di motori e sospensioni.

Giorno 3
10 Aprile

E' stato implementato un sistema di garanzia della qualità in grado di fornire prodotti di qualità sempre più elevata.

Giorno 4
11 Aprile

Il sistema possiede un banco di prova motori in linea (MTB) e un reparto per i test di durata.

Giorno 5
12 Aprile



OBIETTIVI DELLA VISITA:

- ✓ **Confrontare il TPS e Nissan Production System**
- ✓ **Vedere un esempio di eccellenza nella produzione Automotive in un mix produttivo molto ampio**

HIGHLIGHTS

Estensione	circa 537.000 m2
Sito Web	https://www.nissan-global.com/EN/index.html
Attività	circa 430.000 unità/anno
No. di dipendenti	3,400
Capacità produttiva	circa 534,000unità/anno
Prodotti	Motori e componenti motore, assemblaggio motori (per EV e HEV); componenti sospensione, stampaggio, forgiatura, saldatura ecc.

Plant tour 2

Giorno 1
8 Aprile

Giorno 2
9 Aprile

Giorno 3
10 Aprile

Giorno 4
11 Aprile

Giorno 5
12 Aprile

FANCL Co.

L'azienda seleziona materie prime utilizzando standard molto rigidi, elimina tutti gli ingredienti che possono causare problemi alla pelle e utilizza solo materie prime sicure e funzionali. Produce Struccanti, Lozioni, Essenze, Emulsioni e Creme idratanti, Maschere ecc. Si occupa di occhi, labbra e cura delle mani ecc.

L'azienda è famosa per la **qualità**, la **protezione dell'ambiente** e la **soddisfazione dei clienti**.

OBBIETTIVI DELLA VISITA:

- ✓ **Vedere un esempio di organizzazione e produzione Lean in un'azienda di processo**



Nome	Fancl Corporation
Sede principale	89-1, Yamashitacho, Naka-Ku Yokohama, Kanagawa, 231-0023. Japan
Fondazione	Aprile 1980
Brevetti	350 brevetti in Giappone e 179 a livello globale.
Attività	Produzione e vendita di prodotti di bellezza, igiene e salute (cosmetici, integratori alimentari, prodotti per la cura della pelle) con tre marchi: Fancl, Attenir e Boscia.
Vendite	¥ 109,0 miliardi

Plant Tour 3

Giorno 1
8 Aprile

Giorno 2
9 Aprile

Giorno 3
10 Aprile

Giorno 4
11 Aprile

Giorno 5
12 Aprile

Toyota Motor Corporation

E' il primo produttore di automobili al mondo e produce auto, pickup, minivan, e SUV, tra i quali i modelli Camry, Corolla, 4Runner, Land Cruiser, Sienna, la linea di alta gamma Lexus, ecc. Toyota vende i suoi modelli in più di 170 paesi.

L'obiettivo guida è diventare l'azienda "più verde" al mondo. Fabbrica, infatti, veicoli ibridi (benzina ed elettrici), quali la Prius, che sono proposti sul mercato Usa ed europeo.

L'azienda sta attualmente impiegando risorse rilevanti nella ricerca e sviluppo, come anche in produzione, per produrre veicoli sempre più in armonia con l'ambiente

Agenda:

- ✓ Visita all'impianto di assemblaggio finale
- ✓ Visita al Toyota Kaikan (Exhibition Hall)
- ✓ Sintesi e sessione Q & A

OBBIETTIVI DELLA VISITA:

- ✓ Visitare una «Eco- Factory»
- ✓ Vedere un esempio di sostenibilità applicato nell' approccio Lean e TPS



無添 ^{むてん}くら寿司 
Revolving Sushi Bar Kurasushi

Giorno 1
8 Aprile

Giorno 2
9 Aprile

Giorno 3
10 Aprile

Giorno 4
11 Aprile

Giorno 5
12 Aprile

Kura Corporation è una catena di ristoranti sushi-go-round. L'azienda ha introdotto un sistema di analisi dei dati fondato sul numero di clienti e le loro caratteristiche, per diminuire il tasso di spreco.

I ristoranti servono alimenti che soddisfano non solo il requisito dell'azienda di ridurre gli sprechi, ma anche la necessità dei clienti di un trasportatore per il loro sushi preferito.

- Inserimento di un codice QR su ogni piatto per monitorare il tempo dopo che il *sushi* è stato prodotto. L'azienda è la prima ad aver introdotto un sistema di controllo computerizzato per il Total Quality Control, che fornisce l'intervallo di tempo trascorso da quando il sushi è stato prodotto, in modo tale che lo staff possa rimuoverlo dal trasportatore.
- Identificazione delle caratteristiche dei clienti mentre aspettano di essere serviti, e inserimento dei dati nel modulo online per consentire al sushi chef di preparare il loro sushi preferito.
- Creazione di un nuovo sistema per raccogliere e indirizzare automaticamente i piatti verso la cucina, quando i clienti hanno terminato di mangiare. Questo metodo evita che i clienti sentano la pressione derivante dal numero di piatti sul tavolo e contribuisce a impedire le truffe o il calcolo errato del numero di piatti.

OBBIETTIVI DELLA VISITA:

- ✓ **Vedere come gestire la personalizzazione richiesta dal cliente in un linea di produzione food**
- ✓ **Coinvolgere i dipendenti nell'attività di miglioramento continuo**



Seminario di HAYASHIDA, Hiromitsu

Giorno 1
8 Aprile

Giorno 2
9 Aprile

Giorno 3
10 Aprile

Giorno 4
11 Aprile

Giorno 5
12 Aprile



Mr. HAYASHIDA è stato Responsabile della Produzione e Deputy General Manager dello Stabilimento di Tahara della Toyota Motor. Ha poi ricoperto la carica di Direttore presso la Gifu Body Industry e Direttore Esecutivo presso la Horie Metal Co. È uno specialista TPS. Promuove il Kaizen nell'ambito delle operazioni di fabbrica, compreso l'approvvigionamento e il controllo della produzione.

Dalla viva voce di chi ha implementato il TPS sul campo, una testimonianza reale sull'implementazione della Lean in uno stabilimento Toyota con un approfondimento sull'importanza dell'addestramento efficace e il pieno ed attivo coinvolgimento di tutti gli operatori del Gemba.

Training Session

HIRAYAMA Training Center

Focus della giornata di formazione: **TPS Dojo** (Concetti di base di TPS, JIT, Kanban etc. - Metodi di Kaizen con l'utilizzo della Motion Analysis).

Agenda:

- ✓ Introduzione al TPS e Kaizen secondo il Toyota way
- ✓ Spiegazione e uso dello Standard work sheet & Combination Chart
- ✓ Approccio ai principi dell'assemblaggio TPS e attività Kaizen
- ✓ Sintesi e sessione Q&A

Le finalità di questa formazione sono:

- Acquisire le capacità, come Manager e Supervisor, di condurre kaizen autonomamente
- Acquisire le conoscenze fondamentali del Toyota Production System
- Mettere in atto i principi del Genchi-Genbutsu ed esaminare sul campo i MUDA, MURA e MURI
- Sperimentare e padroneggiare le tecniche di kaizen facendo l'analisi dei movimenti su una linea simulata accompagnati da Manager Toyota



Giorno 1
8 Aprile

Giorno 2
9 Aprile

Giorno 3
10 Aprile

Giorno 4
11 Aprile

Giorno 5
12 Aprile

Plant Tour 4

Bankyo Pharmaceutical

Azienda produttrice di farmaci per la cura della pelle, ma anche unguenti, creme, prodotti liquidi per uso esterno, gocce nasali e capsule anti-rinite – sia con il proprio marchio che come private label.

L'azienda è stata premiata con il Japan Grand Prix come una delle aziende con il miglior management, molto impegnata nelle attività di miglioramento della qualità e nelle attività di kaizen in genere.

Programma:

- ✓ Introduzione dell'azienda
- ✓ Visita alla linea di produzione
- ✓ Sintesi e sessione Q & A

OBBIETTIVI DELLA VISITA:

- ✓ **Vedere come unire i vincoli legislativi all flessibilità della lean**



HIGHLIGHTS	
Fondazione	1960
No. di dipendenti	170 (al 31 marzo 2018)
No. stabilimenti	4

Giorno 1
8 Aprile

Giorno 2
9 Aprile

Giorno 3
10 Aprile

**Giorno 4
11 Aprile**

Giorno 5
12 Aprile

Plant Tour 5

Giorno 1
8 Aprile

Giorno 2
9 Aprile

Giorno 3
10 Aprile

Giorno 4
11 Aprile

Giorno 5
12 Aprile

TOTO Ltd

E' l'azienda più grande al mondo di prodotti sanitari e offre una gamma completa di prodotti commerciali e di forniture decorative per il bagno: Washlet , Vasi privi di bordo, Bidet, Lavabi, Rubinetti, Docce , Vasche da bagno , Accessori, Specchi, Mobili.

Programma:

- ✓ Introduzione dell'azienda
- ✓ Visita alla linea di produzione di sanitari
- ✓ Sintesi e sessione Q & A

OBBIETTIVI DELLA VISITA:

- ✓ **Apprezzare sul campo un esempio di attività di kaizen e di organizzazione snella**



HIGHLIGHTS

Fondazione	Maggio 1917
No. di dipendenti	32,428 (al 31 marzo 2018)
Prodotti	¥ 592.301.000 (Consolidati) (al 31 Dic. 2017)



Social Welfare Organization

Japan Sun Industries

太陽の家

OMRON
オムロン太陽

Plant Tour 6

OMRON Kyoto Taiyo

Omron Kyoto Taiyo, in partnership con Japan Sun Industries, ha creato opportunità di lavoro per i disabili all'insegna del motto "*Non carità, ma opportunità*", realizzando un ambiente di lavoro sostenibile in cui i disabili sono in grado di avere maggiori possibilità di vita sociale soddisfacente. La filosofia di base dell'organizzazione è quella di valorizzare il potenziale sottostante alla disabilità e di massimizzare le capacità dei diversamente abili offrendo aiuti meccanici, compresi mezzi e utensili di supporto nonché kaizen nel loro ambiente di lavoro.

Agenda:

- ✓ Presentazione dell'azienda e esempi di automazione a costi contenuti
- ✓ Visita della fabbrica
- ✓ Sintesi e sessione Q & A

OBIETTIVI DELLA VISITA:

- ✓ **Apprezzare come produttività e disabilità possano essere valori distintivi per un'azienda eccellente**



京都太陽の家



HIGHLIGHTS	
Fondazione	1985
Attività	Interruttori, prese di corrente, sensori, termometri,...
No. di dipendenti	230 (la maggioranza ha problemi di disabilità)
Sito WEB	http://www.kyoto-taiyo.omron.co.jp

Giorno 1
8 Aprile

Giorno 2
9 Aprile

Giorno 3
10 Aprile

Giorno 4
11 Aprile

Giorno 5
12 Aprile

